

- Información general
- Información



**SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS**



**RENDICIÓN DE CUENTAS**



**PROCESO DE EMPALME 2015-2016**

**SEP 23**

**Rendición de Cuentas Palocabildo**

"tolima territorio de patrimonio histórico y cultural"

[Ver listado de eventos](#)

Inicio | [Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)

## Transparencia y acceso a información pública

De acuerdo a la Ley 1712 de 2014 por la cual se crea la 'Ley de Transparencia y del Derecho a la Información Pública Nacional' se pone a disposición esta sección en la cual los ciudadanos, e interesados pueden conocer de primera mano la información de la Gobernación del Tolima.

Según como lo dicta la Ley, la información generada por las entidades del Estado no podrá ser reservada o limitada, por el contrario es de carácter público, por tal motivo se proporciona y facilita el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios amparados por ley.

De acuerdo a los mínimos a publicar de que tratan los artículos 9, 10 y 11 de la Ley 1712 de 2014, sin perjuicio de lo previsto en el artículo inmediatamente siguiente respecto a los sujetos obligados a publicar en los sistemas de información del Estado, se ponen a disposición los siguientes temarios:

### 1. Mecanismo de Atención al Ciudadano

- 1.1 Mecanismo para la Atención al Ciudadano
- Formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias
  - Chat de atención
  - Versión del portal en diferentes idiomas
- 1.2 Correo electrónico para Contacto al ciudadano
- 1.3 Política de Privacidad

### 2. Información de Interés

- 2.1 Publicación de datos abiertos
- 2.2 Preguntas y respuestas frecuentes
- 2.3 Glosario
- 2.4 Noticias
- 2.5 Calendario de actividades
- 2.6 Información para niñas, niños y adolescentes
- 2.7 Información adicional

### 3. Estructura orgánica y talento humano

- 3.1 Misión y visión
- 3.2 Funciones y deberes
- 3.3 Organigrama
- 3.4 Directorio de Entidades